

Lage

sistema de trocas e devoluções.

O processo de trocas ocorre de duas maneiras:

1. Geração de crédito na opção trocar:

Após o envio do produto para o nosso Centro de Distribuição, será liberado um crédito no mesmo valor do produto devolvido. Este crédito será disponibilizado no seu cadastro no site e é válido por 12 meses para ser utilizado na compra de outros produtos disponíveis em nosso e-commerce. Ah, esse crédito só é liberado após 10 dias úteis a partir da data de recebimento do produto devolvido.

Não se esqueça que o sistema de trocas Lage não garante a substituição por itens nas mesmas condições comerciais do produto original, nem garante a disponibilidade do mesmo modelo em outras cores e/ou numerações.

Além disso, ao optar pelo crédito, você receberá um cupom de 10% de desconto para sua próxima compra em nosso site.

2. Geração de estorno na opção devolver:

Ao optar pela ação devolver, será gerado o estorno do valor pago pelos produtos escolhidos. O valor do produto será disponibilizado na mesma forma de pagamento original, conforme as políticas de troca e devoluções do site.

Se precisar de mais informações ou assistência, fale conosco pelo WhatsApp (21) 99836-8032

Horário de atendimento: 24h